

**Algemene voorwaarden Verkeerstraining Nederland (rijvaardigheids)trainingen
(bestaande uit 3 pagina's)**

1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden en definities

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en de totstandkoming ervan tussen VTNL en een contractant/deelnemer betreffende (de deelneming aan) een VTNL training.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- | | |
|--------------|--|
| VTNL: | Verkeerstraining Nederland. |
| Contractant: | Degene die voor zichzelf en/of anderen met VTNL een overeenkomst sluit betreffende een training. |
| Deelnemer: | Degene die deelneemt aan een training; dit kan zijn degene die zelf heeft geboekt, degene ten wiens behoeve is geboekt en die de boeking heeft aanvaard of degene die op grond van de indeplaatstelling deelneemt. |

2 Boeking

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment van acceptatie van het aanbod van VTNL door de contractant.
- 2.2 Een overeenkomst met betrekking tot (het deelnemen aan) een training kan mondeling, telefonisch of schriftelijk worden gesloten.
- 2.3 VTNL zendt een bevestiging van de overeenkomst (hierna te noemen een boekingsbevestiging) aan de contractant met daarbij gevoegd deze algemene voorwaarden.
- 2.4 De boekingsbevestiging vermeldt de plaats, de datum en de tijd van de training, het aantal deelnemers waarvoor de contractant de overeenkomst sluit en eventuele andere bijzonderheden.
- 2.5 Degene die (mede) namens of ten behoeve van een ander boekt, is (hoofdelijk) aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien en staat er voor in dat de andere alle verplichtingen kent en nakomt die voortvloeien uit de overeenkomst en voldoet aan de gestelde voorwaarden.

3 Betaling

- 3.1 Alle facturen moeten uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum en in ieder geval vóór aanvang van de training betaald zijn, tenzij de factuur uitdrukkelijk een andere betalingstermijn vermeldt.
- 3.2 Indien de betaling niet voor aanvang van de training door VTNL is ontvangen, is VTNL gerechtigd deelname aan de training te weigeren. In dat geval blijft de betalingsverplichting voor de contractant ongewijzigd bestaan.
- 3.3 VTNL past zijn prijzen aan in het geval van een wettelijke prijsverhoging, bijvoorbeeld BTW of bij een prijsverhoging van diensten van derden die relevant zijn in een aangeboden trainingen.
- 3.4 Annuleringskosten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de annulering betaald te zijn.
- 3.5 Indien niet of niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens VTNL wordt voldaan, maakt VTNL aanspraak op vergoeding van de wettelijk rente. Tevens zal VTNL betaling vorderen van alle buitengerechtelijke incassokosten volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het daarbij behorende Besluit vergoedingen voor buitengerechtelijke incassokosten.

4 Wijzigingen en annulering door VTNL

- 4.1 VTNL kan in geval van zwaarwegende omstandigheden wijzigingen in de overeengekomen datum, tijd of plaats van de training aanbrengen dan wel de training annuleren.
- 4.2 Onder zwaarwegende omstandigheden wordt onder meer verstaan:
- omstandigheden van zodanige aard dat de verdere gebondenheid van VTNL aan de overeenkomst niet kan worden geveerd;
 - slechte weersomstandigheden (strengere vorst, gladde trainingslocatie door bevriezing, ijzel, sneeuw, zware storm en weerwaarschuwing ten minste code rood van het KNMI);
 - stroomstoringen
 - onvoldoende aanmeldingen, zulks ter beoordeling van VTNL.
- 4.3 VTNL kan in geval van onvoldoende aanmeldingen- zoals vermeld in artikel 4.2, uitsluitend tot 5 dagen voor aanvang van de training annuleren.
- 4.4 Wijzigingen en annuleringen worden de contractant zo spoedig mogelijk schriftelijk of telefonisch meegedeeld. Indien de contractant (mede) voor andere heeft geboekt dient hij deze andere te informeren.
- 4.5 Indien de wijzigingen en annuleringen voor de contractant in alle redelijkheid niet acceptabel zijn, biedt VTNL voor zover dit mogelijk is en binnen een redelijke termijn een alternatief aan. Indien het niet mogelijk is een alternatief aan te bieden dan wel het aangeboden alternatief redelijkerwijze niet acceptabel is, restitueert VTNL terstond aan de contractant het reeds betaalde cursusgeld. VTNL is in geen geval rente en/of schadevergoeding verschuldigd.
- 4.6 Het onder 4.5 gestelde geldt niet indien de noodzaak tot wijziging of annulering aan de contractant en/of deelnemer te verwijten is. De annulering wordt dan beschouwd als de annulering door de contractant of deelnemer zelf.

5 Annulering door de contractant/de deelnemer

- 5.1 De contractant/de deelnemer wordt geadviseerd een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.
- 5.2 Bij annulering door de contractant/de deelnemer zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd per annulerende deelnemer:
- Alle trainingen met uitzondering van trainingen waarvoor door VTNL een hotelovernachting is geboekt
- vanaf de datum van de boeking tot en met de veertiende (14) dag na de boeking: kosteloos, tenzij de training binnen deze termijn van 14 dagen aanvangt en wordt afgenomen;
 - vanaf de 15e dag na de boeking tot 30 dagen voor aanvang van de training 50% van het trainingsgeld;
 - vanaf 30 dagen voor en op de dag van de training zelf: 100% van het trainingsgeld.

- Trainingen waarvoor door VTNL een hotelovernachting is geboekt
- vanaf de datum van de boeking tot en met de veertiende dag na de boeking: kosteloos, tenzij de training binnen deze termijn van 14 dagen aanvangt en wordt afgenomen;
 - vanaf de 15e dag na de boeking tot 90 dagen voor aanvang van de training 50% van het trainingsgeld;
 - vanaf 90 dagen voor en op de dag van de training zelf: 100% van het trainingsgeld;
- 5.3 Het niet verschijnen op de (berg)training zonder voorafgaande annulering wordt gelijkgesteld aan annulering op de dag van de training. Het door contractant/de deelnemer vrijwillig verlaten van de (berg)training, bijvoorbeeld door weersomstandigheden, wordt gelijkgesteld aan annulering op de dag van de training.
- 6 Wijzigingen door de contractant/de deelnemer**
- 6.1 De contractant/de deelnemer heeft het recht wijzigingen van de overeenkomst te verlangen voor zover deze uitvoerbaar is, zulks ter beoordeling van VTNL.
- 6.2 Bij wijzigingen op verzoek van de contractant/de deelnemer is per deelnemer verschuldigd, indien het verzoek plaatsvindt:
Alle trainingen met uitzondering van trainingen waarvoor door VTNL een hotelovernachting is geboekt
- vanaf de datum van de boeking tot en met de veertiende dag na de boeking: kosteloos, tenzij de training binnen deze termijn van 14 dagen aanvangt en wordt afgenomen;
 - vanaf de 15e dag na de boeking tot 30 dagen voor aanvang van de training 50% van het cursusgeld;
 - vanaf 30 dagen voor en op de dag van de training zelf: 100% van het cursusgeld.
- Trainingen waarvoor door VTNL een hotelovernachting is geboekt
- vanaf de datum van de boeking tot en met de veertiende dag na de boeking: kosteloos, tenzij de training binnen deze termijn van 14 dagen aanvangt en wordt afgenomen;
 - vanaf de 15e dag na de boeking tot 90 dagen voor aanvang van de training 50% van het trainingsgeld;
 - vanaf 90 dagen voor en op de dag van de training zelf: 100% van het trainingsgeld;
- 6.3 Bij trainingen die aanvangen binnen veertien dagen na boekingsdatum (zogenoeten "last minute" boekingen) zijn geen wijzigingen mogelijk.
- 7 Indeplaatsstelling**
- 7.1 Indien een deelnemer verhinderd is aan de training deel te nemen, kan deze op verzoek van de contractant worden vervangen door een ander onder de volgende voorwaarden:
- De contractant overhandigt de nieuwe deelnemer de uitnodiging/bevestiging en deze algemene voorwaarden.
 - De nieuwe deelnemer krijgt van VTNL geen uitnodiging c.q. bevestiging.
 - De contractant blijft jegens VTNL volledig aansprakelijk voor de betaling van de cursusgeld en eventuele kosten en staat er voor in dat de nieuwe deelnemer alle verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst nakomt en voldoet aan de gestelde voorwaarden.
 - Het verzoek tot de Indeplaatsstelling wordt uiterlijk twee werkdagen vóór de training schriftelijk of telefonisch door de contractant aan VTNL doorgegeven.
- 8 Toelatingseisen**
- 8.1 Bij deelname aan een (rijvaardigheids)training gelden de volgende voorwaarden:
- a De deelnemer:
- moet in het bezit zijn van een geldig en wettelijk voorgeschreven rijbewijs van de categorie vereist voor het voertuig waarin tijdens de rijvaardigheidstraining wordt gereden;
 - mag in het geval van een rijvaardigheidstraining geen ontzegging van de rijbevoegdheid hebben;
 - mag niet onder invloed zijn en mag voor of tijdens de (rijvaardigheids)training geen gebruik maken van alcoholhoudende drank of enige andere stof waarvan hij weet of kan vermoeden dat dit de rijvaardigheid negatief beïnvloedt;
 - dient zich te houden aan alle instructies van VTNL instructeurs/personeel;
 - dient zich tijdens de rijvaardigheidstraining binnen of buiten Nederland te houden aan de in het betreffende land geldende verkeersregels;
 - dient zich conform de gangbare normen te gedragen.
- b Indien wordt deelgenomen met een niet door VTNL ter beschikking gesteld voertuig staat de deelnemer er voor in dat dit voertuig;
- overeenkomstig de wettelijke bepalingen verzekerd is en het gebruik van het voertuig voor test- en trainingsritten niet in de verzekeringsvoorwaarden is uitgesloten (de deelnemer dient dit vooraf expliciet bij de verzekeringsmaatschappij na te vragen);
 - voldoet aan de wettelijk voorgeschreven veiligheids- en inrichtingseisen;
 - VTNL behoudt zich te allen tijde het recht voor om het voertuig, waarmee de cursist de cursus wil volgen, te weigeren.
 - Op- en aanmerkingen van instructeurs/personeel van VTNL met betrekking tot verbetering van de rijvaardigheid van de deelnemer moeten gezien worden als een advies. De deelnemer is nimmer verplicht deze op- en aanmerkingen op te volgen. De deelnemer zal niet boven zijn eigen kunnen rijden of onverantwoorde risico's nemen in relatie tot zijn (rij)vaardigheden.

- 8.2 Indien niet wordt voldaan aan de bovengenoemde verplichtingen en voorwaarden heeft VTNL het recht de deelnemer niet tot de (rijvaardigheids)training toe te laten dan wel hem verdere deelname te ontzeggen of (in geval van overtreding van 8.1b) het gebruik van het onder 8.1b bedoelde voertuig te verbieden, zonder dat aanspraak gemaakt kan worden op enige restitutie van het cursusgeld.
- 9 Verantwoordelijkheid bij schade of ongeval**
- 9.1 De deelnemer is tijdens de rijvaardigheidstraining te allen tijde zelf als juridisch bestuurder verantwoordelijk voor zijn (verkeers) gedrag en de consequenties daarvan.
- 9.2 VTNL, de instructeurs en een circuitbeheerder zijn niet aansprakelijk voor het voor, tijdens of na de (rijvaardigheids)training ontstaan van enige (directe of indirecte) schade, zoals bezittingen van deelnemers en/of door deelnemers tijdens de cursus opgelopen letsel of daaruit voortkomende letselschade, behoudens in geval van opzet of grove schuld van VTNL de instructeurs of circuitbeheerder, met in achtname van de dwingendrechtelijke bepalingen betreffende aansprakelijkheid.
- 9.3 Voor aanvang van een bergtraining of toertocht, ondertekend contractant/de deelnemer een vrijwaring waarin de contractant/de deelnemer verklaart zich te zullen houden aan, bekend te zijn met en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van VTNL
- 10 Toepasselijk recht en geschillen**
- 10.1 Alle overeenkomsten tussen VTNL en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- 10.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van VTNL Nederland dan wel van het arrondissement waar VTNL in Nederland gevestigd is, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. VTNL heeft echter het recht om een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de bevoegde Rechter.
- 11 Wijziging en aanvullingen Algemene Voorwaarden**
- 11.1 Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.
- 12 Deponering**
- 12.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland en treden m.i.v. 01-01-2019 in werking.
- 13 Klachten**
- 13.1 U kunt eventuele klachten telefonisch, via e-mail of per post kenbaar maken aan VTNL.
- 13.2 Adres: Verkeerstraining Nederland, Ginkgohof 10, 1326 BV Almere.
E-mail: info@verkeerstraining.nl
Telefoon 06 – 34 34 98 88